

## Interfacciamento tra i sistemi informatici dedicati delle Società sportive e quelli delle Questure

### *Architettura di riferimento*

L'architettura logica di riferimento sarà del tipo Client/Server e sfrutterà le caratteristiche della rete Internet e, quindi si baserà sul paradigma tecnologico *Web-Oriented*. L'interfaccia informatica tra le *Società* e la *Questura* prevede lo scambio delle informazioni tra i rispettivi sistemi informatici, attraverso la rete pubblica (Internet).

In una prima fase, ogni *Società* dovrà richiedere alla *Questura* territorialmente competente rispetto alla propria sede legale, l'autorizzazione all'accesso al sistema informatico della *Questura*, compilando l'apposito modulo (Modulo 1) e ricevendo le credenziali tecniche all'accesso.

Prima del rilascio del titolo di accesso, il sistema informatico della generica *Società* (*il Client*) dovrà instaurare la comunicazione con il sistema informatico centralizzato della *Questura* (*il Server*). Al termine della mutua autenticazione, ogni *Società* potrà effettuare le seguenti operazioni (modalità automatica):

- la richiesta di verifica dei requisiti ostativi alla vendita del titolo di accesso (da intendersi come titolo per accedere ad una singola manifestazione sportiva);
- la richiesta di verifica dei requisiti ostativi per la vendita del titolo di accesso (da intendersi come abbonamento o mini abbonamento per un insieme di manifestazioni sportive);
- la richiesta di verifica dei requisiti ostativi per la cessione del titolo di accesso (biglietto, abbonamento, mini abbonamento, ...) ad altro soggetto;
- la richiesta di verifica dei requisiti ostativi per la corresponsione di *agevolazioni*.

Ove prevista la concessione omaggio dei titoli di accesso, in occasione delle manifestazioni sportive, la generica *Società* dovrà effettuare la richiesta di verifica dei requisiti ostativi per la concessione "omaggio" del titolo di accesso in modalità interattiva.

Ad ogni richiesta di verifica dei requisiti ostativi (delle *Società*), corrisponderà la relativa risposta (della *Questura*) alla verifica richiesta.

Successivamente alla vendita, alla concessione omaggio o alla cessione dei titoli di accesso, nonché alla corresponsione di eventuali agevolazioni sarà il sistema informatico centralizzato della *Questura* (*il Client*) ad instaurare la comunicazione con il sistema informatico della generica *Società* (*il Server*) per la revoca eventuale delle autorizzazioni concesse, indicando l'identificativo univoco della verifica dei requisiti ostativi (in precedenza restituito dalla *Questura* durante la fase di verifica).

### *Architettura tecnologica*

La comunicazione tra i sistemi informatici delle *Società* e il sistema informatico della *Questura* avverrà tramite Web Services.

### *Comunicazione tra le Società e la Questura*

La comunicazione tra le *Società* e la *Questura* viene di seguito descritta distinguendo due scenari distinti: il primo relativo alla *verifica della presenza di requisiti ostativi alla vendita, alla concessione omaggio o alla cessione del titolo di accesso, nonché* alla corresponsione di *agevolazioni*, e il secondo, successivo alla vendita, alla concessione omaggio o alla cessione, nonché alla corresponsione di eventuali agevolazioni, al fine di verificare *la presenza di sopravvenuti requisiti ostativi per l'accesso alle manifestazioni sportive*, ovvero l'acquisizione di aggiornate informazioni sui predetti requisiti ostativi

#### *Prima della vendita, concessione omaggio o cessione dei titoli di accesso e corresponsione di agevolazioni*

Prima della vendita, concessione omaggio o cessione dei titoli di accesso, nonché la corresponsione di agevolazioni:

- le *Società* saranno responsabili della comunicazione, per via telematica, degli eventi (manifestazioni sportive) e dei punti vendita alle *Questure*;



- le Società saranno responsabili della comunicazione, per via telematica, di eventuali modifiche agli eventi già in precedenza comunicati (ad esempio, nel caso di sospensione di una partita di calcio e relativa nuova programmazione dell'incontro ad altra data) e ai punti vendita;
- le Società saranno infine responsabili della comunicazione, per via telematica, della "chiusura" degli eventi.

Sudette comunicazioni saranno consentite anche mediante interfaccia web interattiva resa disponibile dal sistema informatico della Questura.

**Vendita, concessione omaggio o cessione dei titoli di accesso e corresponsione di agevolazioni**

Il processo inizia con la richiesta di acquisto, di concessione omaggio, di cessione del titolo di accesso o della richiesta per la corresponsione di agevolazioni per accedere ad una manifestazione sportiva, da parte di un qualsiasi soggetto.

- 1) La richiesta contenente i dati anagrafici del soggetto, il codice identificativo della Società e le informazioni sul punto vendita sarà inviata al sistema informatico centralizzato della Questura, per via telematica, da parte del sistema informatico delle Società. Tali dati saranno utilizzati dalla Questura per verificare la presenza di eventuali *requisiti* ostativi<sup>1</sup>, alla vendita o alla cessione del titolo di accesso, nonché alla corresponsione di *agevolazioni*. Nel caso di concessione omaggio di titoli di accesso per una manifestazione sportiva, la richiesta di autorizzazione sarà effettuata in modalità interattiva, tramite l'inserimento delle informazioni (necessarie alla verifica dei requisiti ostativi) all'interno di un form elettronico (pagina HTML), che il sistema informatico centralizzato della Questura renderà disponibile alla Società. Nel caso in cui il titolo sia intestato in prima istanza ad una persona giuridica, la Società comunicherà alla Questura solo i dati relativi alla successiva cessione alla persona fisica;
- 2) Il sistema informatico della Questura dopo aver ricevuto la richiesta di autorizzazione, restituirà un risultato "OK" o "KO", in assenza o in presenza di eventuali *requisiti* ostativi;
- 3)

- a. Nel caso di assenza di *requisiti* ostativi nei confronti del soggetto richiedente, il sistema informatico della Questura provvederà a generare automaticamente un identificativo univoco dell'autorizzazione che sarà restituito al sistema informatico delle Società insieme alla risposta positiva (OK) per la vendita, la concessione omaggio o la cessione del titolo di accesso ovvero per la corresponsione dell'agevolazione. Sarà quindi possibile individuare un qualsiasi titolo di accesso, per i tempi di cui al comma 3 dell'art. 4 del presente decreto, tramite l'identificativo univoco, restituito dal sistema informatico della Questura.
  - b. Nel caso di presenza di *requisiti* ostativi nei confronti del soggetto richiedente, la Questura restituirà un risposta all'autorizzazione negativa (KO) e nella motivazione sarà riportata la seguente dicitura: "La risposta alla verifica richiesta non può essere fornita. Si richiama quanto previsto dall'articolo 8 (dall'articolo 9) del decreto-legge 8 febbraio 2007, n. 8, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 aprile 2007, n. 41. Per qualsiasi informazioni contattare la Questura di ...".
- 4) Nel caso di risposta positiva (OK), sarà emesso, concesso in omaggio oppure ceduto il titolo di accesso al soggetto richiedente o concessa la corresponsione di *agevolazioni*. Il titolo di accesso non sarà emesso, concesso in omaggio o ceduto o non sarà concessa la corresponsione di *agevolazioni*, nel caso di risposta negativa (KO).
  - 5) Dopo l'emissione, la concessione o la cessione del titolo di accesso, nonché della corresponsione di *agevolazioni*, il sistema informatico della Società – con una seconda interazione comunica *ulteriori informazioni addizionali al sistema informatico della Questura* (relativi a identificativo univoco dell'autorizzazione, tipologia di autorizzazione, identificativo dell'evento e i dati previsti nell'art. 4 del Decreto del Ministero dell'Interno del 6 giugno 2005 ). Per ulteriori dettagli fare riferimento alla Tabella 7 – Formato dati delle ulteriori informazioni addizionali.

Quanto sopra descritto in termini di processo - scenario di vendita, concessione omaggio o cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni sportive, nonché la corresponsione di *agevolazioni* - dovrà essere applicato anche al caso di vendita o cessione del titolo tramite un eventuale sito Internet reso disponibile dalla Società responsabile dell'emissione oppure tramite un

<sup>1</sup> Nei confronti del soggetto acquirente (o destinatario del titolo).



eventuale *Call Center* (**conformemente alla vigente normativa**).

**Successivamente alla vendita, concessione omaggio o cessione dei titoli di accesso o corresponsione di agevolazioni**

Dal punto di vista delle *Società*, le interazioni con la *Questura* successivamente alla vendita, alla concessione omaggio o alla cessione dei titoli di accesso, nonché alla corresponsione di eventuali agevolazioni comprenderanno:

- la ricezione delle autorizzazioni da revocare, successivamente alla vendita, la concessione omaggio o la cessione dei titoli di accesso, nonché la revoca di eventuali *agevolazioni* per eventuali rettifiche, aggiornamento dei requisiti ostativi, ovvero sopravvenuti *requisiti ostativi* destinati a soggetti già possessori dei suddetti titoli o *agevolazioni*.
- 1) La *Questura*, tramite il proprio sistema informatico, notificherà al sistema informatico delle *Società*, la rettifica dell'autorizzazione, relativa al possessore destinatario di sopravvenuti provvedimenti ostativi per l'accesso alle manifestazioni sportive.

L'individuazione della *Società* a cui dovrà essere inviata la notifica, avverrà tramite il codice identificativo della *Società*, ricevuto originariamente nella fase di vendita, alla concessione omaggio o alla cessione dei titoli di accesso, nonché alla corresponsione di eventuali agevolazioni.

#### **Gestione della Sicurezza**

La sicurezza della comunicazione sarà garantita tramite l'adozione della suite di protocolli IPsec (Internet Protocol Security). Con il framework IPsec saranno garantiti elevati standard di sicurezza per il livello di rete (layer 3), mentre per il livello applicativo (layer 7) gli standard di sicurezza saranno assicurati mediante l'adozione del protocollo HTTPS (HTTP con protocollo sicuro SSL v3).

Nell'architettura di rete, riguardante l'interconnessione tra i diversi Siti ove saranno ubicati i sistemi informatici di ciascuna *Società* ed il sito di accesso ove sarà ubicato il front-end del sistema informatico della *Questura* sarà implementata una VPN (Virtual Private Network).

Per il livello applicativo, potrà essere gestita una mutua autenticazione tra Client (*Società*) e Server (*Questura*) mediante scambio di certificati digitali

X509 v.3, rilasciati da una Certification Authority (CA).

#### **Riepilogo degli elementi della soluzione applicativa**

La soluzione applicativa prevede i seguenti punti fondamentali:

- una comunicazione sincrona (Request-reply) tra *Client* e *Server* (sia per la modalità automatica, sia per la modalità interattiva). Lo scenario previsto supporta la comunicazione bidirezionale tra *Client* e *Server*; ad una richiesta del *Client* corrisponde una risposta del *Server*. La risposta del *Server* può contenere il risultato della elaborazione richiesta oppure la notifica di ricevimento della richiesta;
- interconnessione tra *Società* e *Questura* tramite VPN (tunnel IPsec);
- protocollo di comunicazione sicuro HTTPS.

Nel caso di anomalie o malfunzionamenti nei collegamenti (tra *Società* e *Questura*) o dei sistemi informatici (di *Società* o *Questura*), la soluzione applicativa dovrà prevedere una comunicazione Request-reply asincrona tra *Client* e *Server*. In questo modo le attività di vendita, concessione omaggio o cessione dei titoli di accesso e corresponsione di *agevolazioni*, saranno comunque espletate dalle *Società*.

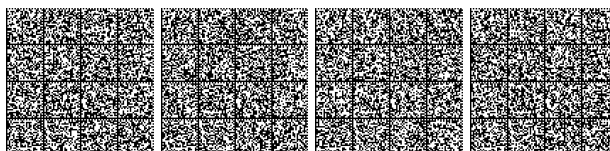
Quindi, al ripristino delle condizioni iniziali di funzionamento nei collegamenti o dei sistemi informatici, la *Società* dovrà comunicare alla *Questura* i dati anagrafici dei soggetti a cui sono stati rilasciati i suddetti titoli di accesso o concesse eventuali agevolazioni, nonché le ulteriori informazioni aggiuntive. La comunicazione dei dati anagrafici e delle informazioni aggiuntive sarà prevista con un unico messaggio.

#### **Formato per lo scambio dati tra le Società e la Questura**

##### *Legenda*

Nelle tabelle che seguono sono elencati i campi della comunicazione tra la *Società* e la *Questura* per la richiesta di autorizzazione alla vendita, alla concessione omaggio o alla cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni sportive, nonché alla corresponsione di eventuali agevolazioni. Per ciascuno di essi sono specificate le seguenti colonne:

- colonna "Num.": contiene un numero identificativo univoco del campo;



- colonna "Dato": è specificata l'informazione contenuta nel campo;
- colonna "Formato": è specificato il formato del campo, utilizzato generalmente nel caso di campi Data;
- colonna "Lunghezza": è specificata la lunghezza di ogni campo;
- colonna "Dominio": contiene i valori validi per il campo;
- colonna "Note": può contenere una spiegazione sul significato del campo e delle indicazioni specifiche sulla obbligatorietà;
- colonna "Formato XML": è specificato il formato XML di ogni campo e la sua lunghezza. Contiene inoltre i valori validi per il campo.
- colonna "Nome Elemento": contiene le etichette degli Elementi relativi a ciascun campo elementare;
- colonna "Obl.": contiene l'indicazione se il campo è obbligatorio o facoltativo.

